

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

Nous vous remercions de lire attentivement les conditions générales de vente et d'utilisation avant l'utilisation du site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com), l'ouverture d'un compte et la passation de toute commande. Ce Site est édité par la société : **VBS Store SAS**

Ce Site est hébergé par Heroku Inc ( [www.heroku.com](http://www.heroku.com) )

## **1. ACCES AU SITE INTERNET : [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com)**

1.1. Le présent article a pour objet de définir les modalités selon lesquelles la société VBS Store met à la disposition des visiteurs son Site Internet [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) et les conditions selon lesquelles les visiteurs accèdent et utilisent ce Site Internet.

Toute connexion au Site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) est subordonnée au respect des présentes que la société VBS Store se réserve le droit de modifier ou de mettre à jour à tout moment.

L'accès et l'utilisation du Site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) entraînent l'adhésion du visiteur aux présentes conditions. Si vous n'étiez pas en accord avec les clauses énoncées ci-après, il vous est conseillé ne pas utiliser ce Site.

La société VBS Store s'efforce de maintenir accessible le Site, sans pour autant être tenue à aucune obligation d'y parvenir. Il est précisé qu'à des fins de maintenance, de mise à jour, et pour toute autre raison notamment d'ordre technique, l'accès au Site pourra être interrompu. La société VBS Store n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour le visiteur.

1.2. La consultation du site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) est possible sans que vous ayez à révéler votre identité ou toute autre information à caractère personnel. Concernant les informations à caractère nominatif que vous seriez amené à nous communiquer, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification conformément à la loi française « Informatique et Liberté » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-810 du 6 août 2004. La collecte de ces informations est nécessaire pour répondre à vos demandes de renseignement. Nous vous signalons qu'afin de vous proposer des produits et services toujours plus adaptés, certaines informations à caractère non personnel, relatives à votre activité sur ce site, seront automatiquement collectées.

Ces informations destinées à la société VBS Store pourront également être utilisées dans le cadre d'opérations commerciales ou de marketing ou servir de base à des études et analyses.

Chaque visiteur peut accéder aux informations le concernant et les faire rectifier ou supprimer le cas échéant. Chaque visiteur peut également s'opposer, sans frais, à ce que ces données soient collectées et traitées par la société VBS Store. Pour exercer ce droit d'opposition, de rectification et de correction, le visiteur est invité à s'adresser par écrit à la société VBS Store sise à LUNEL ( 34400 ) 587 avenue du Général de Gaulle, ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@vbs-store.com](mailto:contact@vbs-store.com).

## **2. Application et opposabilité des conditions générales de vente et d'utilisation**

Les conditions générales de vente et d'utilisation régissent l'ensemble des relations entre la société VBS Store et ses clients pour toutes ventes de produits et services sur sa boutique accessible par le Site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com).

2.1 Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente et d'utilisation accessibles sur le Site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) de la société VBS Store, préalablement à l'ouverture d'un compte et à la passation de toute commande.

2.2. Le fait pour un client d'ouvrir un compte en ligne implique l'adhésion entière et sans réserve de ce dernier aux conditions générales de vente et d'utilisation. Le fait pour la société VBS Store de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des présentes dispositions ne saurait être interprété comme une renonciation de la société VBS Store à s'en prévaloir ultérieurement.

## **3. CONDITIONS ET MODALITES DE SOUSCRIPTION ET DE FONCTIONNEMENT D'UN ABONNEMENT**

3.1. La société VBS Store offre la possibilité au client de souscrire un abonnement sur le Site lui permettant d'acheter en ligne des produits en vue de constituer sa cave personnelle.

Le point de départ de l'abonnement est le jour de l'inscription du client sur le Site.

L'abonnement est établi pour une durée minimale de douze ( 12 ) mois et maximale de vingt quatre (24) mois à compter de la date d'inscription sur le Site, renouvelable après accord du client.

Toutefois, il est précisé, que les sommes versées par le client dans le cadre de son abonnement ne peuvent faire l'objet d'un remboursement anticipé.

De plus, en cas de résiliation anticipée, les sommes figurant éventuellement sur le compte du client ne seront remboursées par la société VBS Store qu'à l'expiration de la période de douze mois ci-dessus définie et dans un délai maximum de trente(30) jours.

Un solde de tout compte sera établi par la société VBS Store à l'expiration de chaque période de 24 mois et les sommes dont le client serait éventuellement redevable à l'expiration de la période de 24 mois devront impérativement être apurées par celui-ci. A l'inverse, si le compte du client est créditeur la société VBS Store s'engage à créditer le compte bancaire du client comme mentionné au point 3.3. ci-après.

En tout état de cause, les sommes figurant sur le compte du client ne porteront en aucun cas intérêt.

3.2. Le client définit le montant de son abonnement mensuel qui ne pourra être inférieur à 30 euros.

Le montant de l'adhésion annuel de 150 euros comprenant le service, la maintenance, le stockage et l'assurance est exigible le jour de l'inscription et ne pourra en aucun cas être utilisé pour l'achat de produits.

Le montant de l'abonnement est affecté par la société VBS Store sur le « Portefeuille en ligne » du client. Le montant de l'abonnement est fixe pendant les trois premiers mois et est modulable par la suite par simple demande auprès du service commercial. Les sommes figurant sur le « Portefeuille en ligne » du client permettent uniquement l'achat de produits.

En aucun cas les sommes figurant sur le « Portefeuille en ligne » ne peuvent servir pour le client à payer les frais d'expédition des produits.

3.3. Il est précisé que si les sommes figurant sur le « Portefeuille du client » sont suffisantes pour couvrir l'achat des produits, aucune somme supplémentaire ne sera réclamée au client au titre de l'achat desdits produits, les abonnements mensuels prélevés ultérieurement par la société VBS Store constitueront un acompte à valoir sur l'achat futur de produits et ce dans la limite de la durée de l'abonnement. Etant précisé qu'à l'échéance de l'abonnement, les sommes figurant sur ledit « Portefeuille en ligne » et qui n'auraient pas été utilisées par le client pour acheter des produits seront de plein droit ré créditées sur le compte bancaire du client par la société VBS Store dans un délai de 30 jours à l'issue de l'abonnement.

En revanche, si les sommes figurant sur le « Portefeuille en ligne » ne sont pas suffisantes pour régler sa commande, le client devra informer le service commercial afin de payer immédiatement le complément directement en ligne. Le « Portefeuille en ligne » du client ne peut, en aucun cas et à aucun moment, être débiteur à l'égard de la société VBS Store.

3.4. L'abonnement est payé par prélèvement mensuel sur le compte bancaire du client, à compter du 3ème jour du mois suivant.

En cas de changement du montant de l'abonnement, le nouveau montant choisi par le client ne prendra effet que si la modification est parvenue à la société VBS Store avant le dernier jour calendaire du mois précédent.

3.5. La société VBS Store se réserve le droit de demander au client une copie de sa carte d'identité s'il s'agit d'une personne physique ou de son

extrait K-Bis datant de moins de trois mois s'il s'agit d'une personne morale ainsi qu'un justificatif de domicile.

3.6. Il appartient au client de vérifier que la demande d'abonnement est conforme à son choix (données personnelles, options éventuelles, durée d'engagement, montant de l'abonnement, lieu de livraison des produits...).

3.7. La résiliation de l'abonnement auprès de la société VBS Store sera effective à la fin de la période de 12 mois et se fera aux frais du client par lettre recommandée avec avis de réception au moins 1 mois avant la fin de la date anniversaire.

3.8. La résiliation de l'abonnement implique nécessairement le déstockage des produits par la société VBS Store et leur envoi au client selon les conditions et modalités définies aux articles 7 et 8 ci-après ainsi que le règlement des produits.

Le client se réserve le droit de venir retirer sur place son stock et prend connaissance qu'il devra le faire au plus tard dans les 3 jours suivant la fin de son abonnement.

#### **4. PRODUITS**

4.1. Les produits sont proposés par la société VBS Store dans la limite des stocks disponibles et sont livrés dans l'ordre d'arrivée des commandes.

4.2. En cas de rupture de stock, la société VBS Store annule la demande d'achat du client et ré crédite le « Portefeuille online » correspondant à la valeur de l'achat non effectué.

#### **5. COMMANDES**

5.1. La commande est passée par le client sur le Site de la société VBS Store ou directement par le service commercial. Elle consiste pour le client à sélectionner parmi les produits proposés par la société VBS Store un certain nombre de produits en vue de leur acheminement vers une cave de stockage ou directement à l'adresse préalablement demandé. Après la saisie des informations, le client accèdera à un récapitulatif de sa commande lui permettant de vérifier, l'identité complète du produit, le nombre de produits, le prix des produits.

5.2. La société VBS Store s'assurera auprès de ses fournisseurs de la disponibilité des produits commandés par le client et confirmera celle-ci au client. La confirmation doit intervenir au plus tard dans un délai de 7 jours à compter de la passation de la commande par le client, sauf pendant les périodes de congés où le délai de confirmation peut être plus long. En cas d'erreur dans le libellé de l'adresse mail ou des coordonnées du client, la société VBS Store ne saurait être tenue pour responsable de l'impossibilité de confirmer la commande ou d'effectuer la livraison.

5.3. En application de l'article L 122-1 du Code de la consommation, la société VBS Store se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel elle est en litige pour une commande antérieure, ou si la société VBS Store estime raisonnablement que ce client a enfreint les présentes conditions générales ou qu'il s'est engagé dans une activité frauduleuse, ou qu'il a refusé de fournir à la société VBS Store toute information utile et nécessaire de nature à permettre de sécuriser le paiement et la livraison des produits, ou pour tout autre motif légitime.

#### **6. STOCKAGE ET ASSURANCE DES PRODUITS**

6.1. Les produits achetés par le client sont nécessairement adressés par la société VBS Store à la cave de stockage qui gère pour le compte du client l'entrée des produits en stock, l'entrepôt et la gestion du stock selon de type d'abonnement.

6.2. Le choix du lieu de stockage des produits est laissé à la libre discrétion de la société VBS Store. La société VBS Store devra s'assurer que les produits sont stockés dans des conditions optimales de sécurité et de garde.

6.3. La société VBS Store pourra assurer seule ou par voie de sous-traitance la prestation de stockage des produits.

6.4. La société VBS Store n'étant qu'un intermédiaire dans la chaîne de distribution des produits, sa responsabilité ne pourra, en aucun cas, être recherchée en cas de défaut de qualité du produit, intervenant lors de la production du produit (vinification, embouteillage) et assimilé à un goût de bouchon, une oxygénation précoce, etc.

6.5. Pour le stockage des produits, la société VBS Store contractera pour le compte de ses clients une assurance pour les opérations de transport et de stockage. Cette assurance est une assurance à la valeur de remplacement au premier euro et sans franchise. L'assurance se calcule en appliquant un pourcentage sur la valeur de remplacement estimée du produit. Cette valeur correspond à la valeur d'acquisition du produit pour la première année et fait l'objet pour les années ultérieures d'une réévaluation par les soins de la société VBS Store. Le client pourra obtenir avant le 31 janvier de chaque année, sur son compte, les informations relatives à l'évaluation des produits stockés par la société VBS Store.

6.6. Les frais de stockage et d'assurance des produits y compris la maintenance du support en ligne, sont compris dans le montant de l'adhésion annuelle. Les frais de stockage, de maintenance et d'assurance sont facturés annuellement à l'ouverture du compte et à la date anniversaire.

6.7. La valeur de remplacement est une valeur estimée dans le seul cas d'une indemnisation dans le cadre des assurances. Elle ne peut servir en aucun cas de référence dans le cadre du règlement d'un litige entre VBS Store et son client, notamment pour le non règlement de factures. La société VBS Store se réserve le droit de refuser la garde des produits non achetés sur son Site.

6.8. Le client prend connaissance qu'il devra en cas de non retrait de longue durée de sa marchandise, se soumettre à une livraison à ses frais ou un retrait sur place de sa part d'une partie de son stock. Cela afin de respecter la capacité de stockage de son emplacement nominatif de garde.

#### **7. LIVRAISON DES PRODUITS – RETRAIT SUR PLACE DES PRODUITS-TRANSPORT – RETOUR DES PRODUITS**

7.1. Le client informera la société VBS Store de son intention de déstocker les produits dont la garde aura été confiée à la société VBS Store.

La société VBS Store indiquera au client le délai de livraison desdits produits. Le délai variera en fonction du type de port et du lieu de livraison des produits. Le délai indiqué par la société VBS Store est purement indicatif, il court à compter de la réception du règlement des produits, ou de l'autorisation bancaire en cas de paiement en ligne, par la société VBS Store.

7.2. Le retrait sur place des produits à la boutique CAVESTEVE sise au 15 rue de Longchamp 75116 Paris se fera aux heures d'ouverture de la boutique et ne pourra en aucun cas être demandé en dehors des horaires d'ouverture et des jours de fermeture y compris les jours fériés et fermeture annuelle.

Le retrait se fera en présence du personnel gérant et en respectant les disponibilités de celui-ci. Aucun retrait sera accordé par une personne étrangère à nos services et ne pourra en aucun cas être demandé sans l'accord préalablement écrit par le client et reçu par lettre recommandée avec accusé de réception au personnel gérant de la société VBS Store.

7.3. Tout retard dans la livraison des produits pour un cas de force majeure (notamment incendie, catastrophes naturelles, grève, limitation ou arrêt momentané de travail, accidents...), ou pour toute autre raison, empêchant ou retardant la livraison ne pourra donner au client le droit de résilier tout ou partie de la commande.

En outre, la responsabilité de la société VBS Store ne pourra en aucun cas être recherchée, et la survenance de tels événements ne pourra donner lieu à aucun versement d'indemnités de la part de la société VBS Store. Le délai de livraison sera allongé en conséquence en tenant compte de la raison pour laquelle la livraison des produits a été empêchée ou retardée. La société VBS Store tiendra le client au courant, en temps opportun, des cas et événements ci-dessus énumérés.

7.4. Les produits voyagent aux frais du client et à ses risques et périls.

Le règlement de la prestation de transport se fait par carte bancaire, chèque ou espèce. En aucun cas le client ne pourra faire valoir le crédit de son « Portefeuille online » pour régler les expéditions.

7.5. La livraison des produits est effectuée par les soins d'un prestataire de transport choisi par la société VBS Store.

Les produits sont livrés à l'endroit indiqué par le client. En cas de modification par le client du lieu de livraison des produits ou d'annulation du déstockage des produits postérieurement à l'envoi de ceux-ci, la société VBS Store se verra le droit d'appliquer une majoration sur les frais de transport.

Le retour des produits sera effectué par le transporteur choisi par la société VBS Store. Les frais de retour sont à la charge du client. La société VBS Store n'accepte pas les colis en port dû. Tout risque lié au retour des produits est à la charge du client. Lors de la livraison et en cas d'absence du client, le transporteur laissera un avis de passage. Le client devra, sans délai, impérativement prendre contact avec le transporteur afin d'organiser la réception des produits. En cas de difficulté avec le transporteur ou d'impossibilité de le joindre le client prendra contact par téléphone ou par courrier électronique avec la société VBS Store. A défaut de réception des produits par le client dans les deux (2) jours suivant l'expédition, les produits seront automatiquement retournés par le transporteur à la société VBS Store au frais du client.

7.6. Le client devra informer la société VBS Store par téléphone ou par courrier électronique, confirmé par une lettre recommandée avec accusé de réception dans les deux cas, de tout manquant dans un délai de 7 jours ouvrables à compter de la livraison et devra porter ses réserves sur le bon de livraison des produits remis par le transporteur. Passé un délai de 7 jours ouvrables suivant la date de livraison prévue et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par la société VBS Store.

7.7. Il appartient au client, et à lui seul, de vérifier les produits afin de s'assurer de leur parfaite conformité avec la commande. En cas de livraison de produits non conformes ou endommagés, le client aura la possibilité de refuser la livraison sous réserve de le mentionner sur le bon de livraison. Par ailleurs, le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à partir de la livraison pour vérifier la conformité des produits livrés et informer la société VBS Store par téléphone ou par courrier électronique, confirmé dans les deux cas par lettre recommandée avec accusé de réception, de ses réserves. En cas de non-conformité ou de produits endommagés, la société VBS Store s'engage à faire le nécessaire, à ses frais, dans les meilleurs délais.

7.8. En cas d'ouverture d'une procédure de liquidation judiciaire à l'encontre de la société VBS Store, la société s'engage à informer chaque client qui disposera d'un délai de 3 mois à compter de la notification qui lui aura été adressée pour solder son compte et se faire livrer les produits à l'adresse qu'il aura indiquée.

## **8. PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT**

8.1. Les prix affichés sur le Site sont exprimés en Euros et incluent, sauf indication contraire, le montant de la Taxe sur la Valeur Ajoutée applicable en France pour les produits livrés en France. Ces prix incluent les frais de port pour l'acheminement des produits vers la cave de stockage, l'entrée des produits à la cave de stockage, leur assurance, le rangement dans les rayonnages et la mise en ligne du produit sur la Cave Online du client.

8.2. Le prix à payer est celui en vigueur au jour de la commande par le client, sous réserve de disponibilité des produits commandés à cet instant.

La société VBS Store se réserve le droit, ce que le client accepte, de modifier les prix à tout moment, sans autre formalité que de porter les modifications sur le Site. Ces modifications n'auront cependant pas d'incidence sur les commandes que la société VBS Store aura acceptées avant l'entrée en vigueur de ces modifications, sous réserve de la disponibilité des produits commandés.

8.3. Lorsque le client confirme sa commande en validant son panier, le montant de son achat est directement déduit du solde de son « Portefeuille online ». Dans le cas où le solde du « Portefeuille online », n'est pas suffisant, le client se voit proposer de prendre contact avec le service commercial et peut alors confirmer son achat en créditant par la carte bancaire, préalablement enregistrée, le montant requis sur son « Portefeuille online ». A défaut de créditer son « Portefeuille online », la commande doit être abandonnée par le client.

8.4. La société VBS Store informera sans délai le client par courrier électronique à l'adresse communiquée par ce dernier de toute difficulté rencontrée dans le traitement du règlement (impayé, erreur de saisie...) et se réserve le droit d'annuler la commande, le cas échéant.

8.5. La société VBS Store rappelle que la commande ne sera traitée qu'après réception et encaissement du règlement de la commande.

## **9. CLAUSE DE RESERVE DE PROPRIETE**

9.1. Il est expressément convenu que la société VBS Store conservera la propriété des produits jusqu'au paiement intégral du prix. Le paiement complet du prix entraînera le transfert de propriété des produits au profit du client.

9.2. Toutefois, le client devient responsable des produits dès la livraison. Le transfert de possession impliquant le transfert des risques.

## **10. RETRACTATION**

10.1 Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs pour annuler sa commande ou pour annuler son abonnement. Ce délai court à compter du jour de la passation de la commande ou du jour de la souscription initiale de l'abonnement. Le bordereau de livraison daté par le client fait foi. En ce qui concerne les vins primeurs, le client dispose d'un délai de sept (7) jours francs à compter de la réception de la facture pro-forma pour demander la modification ou l'annulation et le remboursement de sa commande.

La rétractation doit être formulée par téléphone ou par courrier électronique, confirmée dans les deux cas par une lettre recommandée avec accusé de réception

En cas de rétractation de commande, la société VBS Store ré créditera les sommes initialement débitées sur le « Portefeuille online » du client dans un délai de trente (30) jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation du client aura été exercé conformément à l'article L.121-20-1 du code de la consommation. 10.2 Il est rappelé que les frais de retour des produits sont à la charge du client, sauf quand la décision de retour est la conséquence d'une non-conformité ou d'un dommage dûment constaté par la société VBS Store. Dans ce cas, la société VBS Store procèdera à l'échange ou au remboursement des produits défectueux ou non conformes, sur la base de la valeur estimée et déclarée pour la souscription de l'assurance.

## **11. DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

11.1. Les contenus (notamment données, informations, illustrations, logos, marques, etc.) qui apparaissent ou sont disponibles sur le site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) sont protégés au titre du droit d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de leurs éditeurs respectifs. Toute copie, reproduction, représentation, adaptation, altération, modification, diffusion, intégrale ou partielle, du contenu du site de la société VBS Store en général qu'il lui appartienne ou appartienne à un tiers, par quelque procédé que ce soit, est illicite à l'exception d'une unique copie, sur un seul ordinateur et réservée à l'usage exclusivement privé du copiste.

11.2. Aucun des documents provenant du site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) ne peut être copié, reproduit, publié, téléchargé, posté, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sauf dans le cas d'un simple enregistrement des documents sur micro-ordinateur pour votre utilisation personnelle et à des fins non commerciales. Vous devez alors conserver intactes les mentions de propriété. L'altération et la modification de ces documents ou leur utilisation dans un autre but constitue une infraction aux droits de propriété de la société VBS Store ou de tiers.

## **12. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

12.1. Les documents et informations diffusés sur [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) et notamment les appréciations « à boire, jeune, apogée, hors apogée et note de dégustation » sont fournis à titre indicatif, sans aucune garantie expresse ou tacite de quelque sorte que ce soit et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de la société VBS Store. Les appréciations « à boire, jeune, apogée, hors apogée et note de dégustation » sont données au meilleur de la connaissance d'un sommelier et ne sont valables qu'à l'instant de la notation et pour des produits qui auront été conservés par le client dans des conditions optimales de garde après le déstockage de ceux-ci. La société VBS Store se réserve le droit de modifier ou de corriger le contenu de son site à tout moment, sans préavis.

12.2. La société VBS Store ne pourra être tenue pour responsable en cas de contamination des matériels informatiques des visiteurs résultant de la propagation d'un virus ou autres infections informatiques. Il appartient au visiteur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

12.3. En aucun cas la société VBS Store, ses employés, ses fournisseurs, ou les partenaires mentionnés dans son site ne pourront être tenus responsables, au titre d'une action en responsabilité contractuelle, en responsabilité délictuelle ou de toute autre action, de tout dommage direct ou indirect, incident ou accessoire, ou de quelque nature qu'il soit ou de tout préjudice, notamment, de nature financière ou commerciale, résultant de l'utilisation du Site ou d'une quelconque information obtenue sur le Site.

12.4. Le Site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com) peut contenir des liens simples ou profonds vers des sites partenaires de la société VBS Store ou de tiers. La société VBS Store n'exerce aucun contrôle sur ces sites et n'assume par conséquent, aucune responsabilité quant à la disponibilité de ces sites, leur contenu, publicité, produits et/ou services disponibles sur ou à partir de ces sites. Ainsi, la société VBS Store ne sera aucunement responsable des dommages directs ou indirects pouvant survenir à l'occasion de l'accès du visiteur sur le site du partenaire ou de l'utilisation de ce Site, du non-respect des contenus et services à toute réglementation ou toute atteinte aux droits de tiers. La société VBS Store décline toute responsabilité concernant les informations, les matériaux, les logiciels des sites reliés par lien hypertexte au Site [www.vbs-store.com](http://www.vbs-store.com).

## **13. RESILIATION ANTICIPEE PAR LA SOCIETE VBS-STORE**

13.1. Sauf cas de résiliation anticipée par le client ou d'exercice de son droit de rétractation, l'abonnement souscrit par le client prend fin par la survenance de son terme défini à l'article 3.1.

13.2. Toutefois, en cas de manquement par le client à l'une quelconque des obligations mises à sa charge par les présentes, la société VBS Store pourra résilier par anticipation et de plein droit l'abonnement souscrit par le client, quinze (15) jours après une mise en demeure, réalisée selon les formes prévues à l'article 14 ci-après et restée infructueuse.

## **14. COURRIERS ELECTRONIQUES - NOTIFICATIONS**

14.1. Pour correspondre avec la société VBS Store par courrier électronique, le client devra remplir les formulaires de correspondances électroniques proposés sur le site : [www.vbs-cavestev.com](http://www.vbs-cavestev.com). Les réponses formulées par la société VBS Store aux courriers électroniques ne pourront être assimilées ou ne pourront constituer la preuve de l'exercice d'une activité publicitaire, promotionnelle ou commerciale sur le territoire du pays de destination des réponses.

14.2. Toute notification devra être adressée par le client à la société VBS Store soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : VBS Store 587 Avenue du Général de Gaulle 34400 Lunel ou par courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@vbs-store.com](mailto:contact@vbs-store.com)

## **15. ACCESSIBILITE DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION**

15.1. La version à jour des conditions générales de vente et d'utilisation de la société VBS Store est constamment accessible en ligne par le client. Il suffit pour ce faire de cliquer sur « conditions générales de vente » où sont référencés lesdits documents. Le client peut également se procurer ces documents en écrivant à VBS Store – 587 avenue du Général de Gaulle 34400 Lunel.

## **16. PROTECTIONS DES MINEURS**

16.1. En vertu de l'arrêté du 27 janvier 2010, JO du 31 janvier 2010 et la loi n°2009-879 du 21 juillet 2009, JO du 22 juillet 2009, la vente d'alcool à des mineurs de moins de 18 ans est interdite. En conséquence, toute personne passant commande sur le Site de la société VBS Store s'engage en remplissant le bon de commande à être majeur et avoir 18 ans à la date de la commande.

## **17. LUTTE CONTRE L'ABUS D'ALCOOL**

17.1. La société VBS Store rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il convient de le consommer avec modération.

## **18. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

18.1. La vente des produits de la société VBS Store est soumise à la loi française.

18.2. La société VBS Store et le client s'obligent à trouver une solution amiable à tout différend qui pourrait naître entre eux. A défaut de pouvoir trouver un accord amiable, toute contestation née de l'application ou de l'interprétation des conditions générales de vente et de la notice légale est de la compétence, au choix du demandeur, des tribunaux dépendant du ressort du siège social de la société VBS Store ou du lieu de livraison des produits.